

OBJECTIF DE LA FORMATION

Tout manager ayant une relation hiérarchique et une responsabilité d'encadrant d'équipe.

PARTICIPANT

Tout manager ayant une relation hiérarchique et une responsabilité d'encadrant d'équipe.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

FORMATEURS

Spécialiste en Management

MODALITÉS ET PÉDAGOGIE

- Questionnaire d'évaluation en début et en fin de formation
- Cas pratiques et études de cas, Quiz
- Horaires : 9h00 à 12h30 – 13h30 à 17h00
- Nombre maximum de stagiaires : 8
- Formation disponible à distance ou en présentiel
- Méthode interactive et intuitive
- Support Stagiaire
- Assistance téléphonique
- Attestation de fin de stage
- Questionnaire de fin de formation

PROGRAMME

COMPRENDRE LA MOTIVATION

La motivation et l'implication des salariés

Le salarié et le monde de l'entreprise

Qu'est-ce que la motivation ?

COMPRENDRE ET ANALYSER LES THEORIES DES MOTIVATIONS

La théorie de Maslow (la pyramide des besoins)

La théorie des 3 besoins de McClelland

La théorie de Schein

La théorie des attentes de Vroom

La théorie des deux facteurs d'Herzberg

La théorie de McGregor

La théorie de Mayo

La théorie de l'Équité d'Adams

La théorie de la motivation intrinsèque et extrinsèque de Richard Deci

Ateliers et autodiagnostic

ASSUMER SA POSITION DE LEADER

Adopter une posture d'empathie

Être un coach efficace et ne pas se projeter sur eux

Ne pas juger Savoir être flexible

Repérer les causes de démotivation

Savoir remotiver

Ateliers et mises en situation

ADOPTER LA BONNE DISTANCE RELATIONNELLE DANS LES SITUATIONS DIFFICILES

Identifier et désamorcer les provocations

Gérer les colères et les conduites agressives

Comprendre et gérer les personnalités difficiles

S'affirmer dans les situations difficiles

Identifier les plaintes et émotions associées

Ateliers et mises en situation